

# GUIDA ALLE SEGNALAZIONI

Per effettuare la segnalazione di un illecito accedere alla pagina <https://smart-wb.it/report.php>.

## Centro Segnalazioni

The screenshot shows a web form for reporting an incident. At the top, there are two tabs: "Nuova Segnalazione" (selected) and "Verifica segnalazioni effettuate". The form contains the following fields and elements:

- 1** Codice Azienda: A text input field.
- 2** Categoria: A dropdown menu with the placeholder text "Scegli una categoria".
- 3** Descrizione Incidente: A large text area for describing the incident.
- 4** Allegati: (max 25MB) A file selection area with a "Scegli i file" button and the text "Nessun file scelto".
- 5** + Informazioni aggiuntive: A teal button to expand the form.
- 6** Invia Segnalazione: A large blue button to submit the report.

1. Inserire nel campo **Codice Azienda** il codice alfanumerico fornito dall'azienda. (Nel caso si provenga da un link fornito dall'azienda, questo campo sarà già compilato).
2. Selezionare la **Categoria** appropriata a cui appartiene la segnalazione.
3. Nell'area **Descrizione incidente** fornire una descrizione più dettagliata possibile del problema o dell'illecito che si sta riportando.
4. Se necessario, è possibile caricare documenti o file multimediali rilevanti utilizzando il pulsante **Scegli i file** (massimo 25MB).
5. Cliccando sul pulsante **Informazioni aggiuntive** compariranno campi aggiuntivi tramite i quali è possibile fornire informazioni più dettagliate quali il luogo e la data del fatto, le persone coinvolte, ecc.
6. Dopo aver riempito tutti i campi richiesti, cliccare su **Invia segnalazione** per completare il processo.

## Segnalazione avvenuta con successo

### Segnalazione Avvenuta con Successo!

La tua segnalazione è stata inviata correttamente. Di seguito troverai la tua SmartKey unica che ti servirà per futuri follow-up.

**1** La tua SmartKey è: **5264db12**

#### Raccomandazioni Importanti:

- **Annota la tua SmartKey e conservala in un luogo sicuro.**
- Non condividere la tua SmartKey con nessuno.
- Utilizza la tua SmartKey per future interazioni e follow-up.

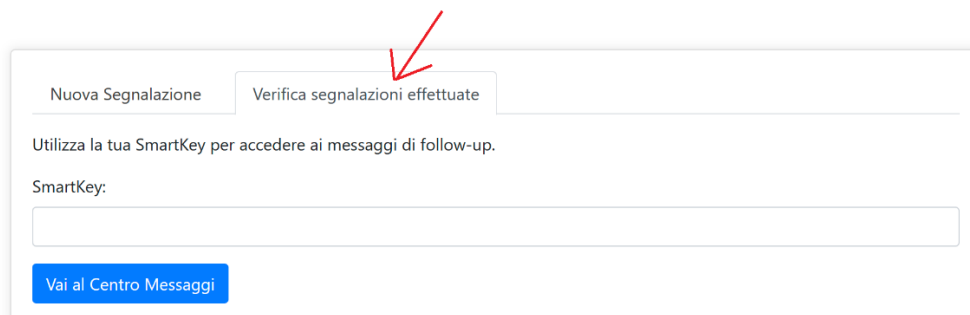
**2**  Confermo di essermi annotato la SmartKey in un luogo sicuro e di aver compreso che essa sarà necessaria per controllare l'esito della segnalazione.

[Torna alla Home](#)

1. Dopo aver creato una segnalazione con successo, verrete indirizzati ad una pagina che conterrà la vostra **SmartKey**, un codice di 8 lettere e cifre. Annotate con cura la vostra SmartKey, perché vi servirà per controllare lo stato di avanzamento della segnalazione ed entrare in contatto direttamente col rappresentante designato a gestirla.
2. Per proseguire, dovrete cliccare sulla spunta e dare conferma dell'avvenuta annotazione della vostra SmartKey.

## Follow-Up Della Segnalazione

### Centro Segnalazioni



Nuova Segnalazione    Verifica segnalazioni effettuate

Utilizza la tua SmartKey per accedere ai messaggi di follow-up.

SmartKey:

[Vai al Centro Messaggi](#)

Per controllare lo stato di avanzamento di una segnalazione effettuata, tornare alla pagina <https://smart-wb.it/report.php> e cliccare sulla scheda **Verifica segnalazioni effettuate**.

Inserite la SmartKey che vi siete annotati precedentemente e cliccate su **Vai al Centro Messaggi**.


**Centro Messaggi**

### Follow-up segnalazione

**ID Segnalazione**  
16

**Data Creazione**  
10/12/2023 16:18:03

**Descrizione**  
Salve

**File Allegati**  
 [test.txt](#)

### Chat

Inizio chat

**La segnalazione è stata presa in gestione dal ODV**  
10/12/2023 16:18:53

Buongiorno, avrei bisogno di ulteriori informazioni  
10/12/2023 16:19:12

Scrivi un messaggio... Scegli il file Nessun file scelto Invia

In questa pagina è possibile rivedere tutti i dettagli della segnalazione ed è presente una chat per entrare in contatto direttamente con il responsabile della pratica, il quale avrà il compito di rilasciare aggiornamenti sullo stato di avanzamento della stessa e potrà richiedere chiarimenti se necessario.